**### 마이봄 미니 활용 가이드 ###**

**1. 최초 구동 시 화면 밝기와 볼륨은 기본값으로 설정되어 있어요.**

- [호출어] + “화면 밝게/어둡게”, [호출어] + “소리 크게/작게” 명령(또는 우측 상단의 설정 -> 소리/밝기 설정)을 통해 밝기와 볼륨을 조절할 수 있습니다.

**2. [호출어]를 짧게 부르기보다, 길게 부르면**(예시: ‘봄-봄아’ / ‘똘-똘아’ / ‘참-이야’) **더 대답을 잘해요.**

**3. 호출어가 아닌 다른 발화가 여러 번 인식되면 마이크가 잠시 꺼질 수 있어요.**

- TV 소음 등 주변음을 차단하기 위한 기능입니다. 로봇 근처에서 여러 사람이 이야기해도 이 기능이 동작할 수 있습니다.

- 마이크 꺼짐 아이콘이 화면에 나타나며, 화면을 터치하거나 일정 시간이 지나면 마이크는 다시 켜집니다.

**4. 가정에 설치된 Wi-Fi가 아닌, 저희가 제공해 드리는 포켓 Wi-Fi를 사용한다면 월별 영상 서비스 시청 시간에 제한이 있을 수 있어요.**

- 포켓 Wi-Fi 기기는 전기장판이나 직사광선 등 뜨거운 위치를 피해서 배치해 주세요. 동작에 이상이 생길 수 있습니다.

**5. 충전에 문제가 있다면, 로봇과 충전선이 잘 연결되어 있는지 확인해주세요.**

**6. 로봇 프로그램이 자동으로 업데이트를 진행할 수 있어요.**

- 업데이트는 로봇 재시작 시, 또는 새벽 시간에 진행되며, 최대 2~3분 정도 기다리면 완료됩니다.

****

사용자 정보 페이지: [**https://app.roaigen.com**](https://app.roaigen.com) 또는 우측의 QR 코드 스캔

\* 사용자 정보 페이지 아이디: user0000@hmc\_namwon

\* 사용자 정보 페이지 비밀번호: **password**

\* 로봇 A/S 관련 문의: **02-960-7747** 연결 후 **1번**(고객지원팀)